

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OBJEDNÁVKU TOVARU S JEHO DODANÍM alterna, spol. s r.o.

- 1. DEFINÍCIE**
  - 1.1. „alterna“ znamená spoločnosť alterna, spol. s r.o., so sídlom: Lisková 648, 034 81 Lisková, IČO: 43 824 382, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 19740/L, ktorá sa zaväzuje dodať objednaný Tovar pre Kupujúceho.
  - 1.2. „VOP“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky pre objednávku Tvaru s jeho dodaním.
  - 1.3. „Kupujúci“ znamená subjekt, ktorému sa alterna zaväzuje odplatne dodať Tovar.
  - 1.4. „Tovar“ znamená výrobok, ktorý alterna objednala od výrobcu a ktorý sa zaviazala dodať Kupujúceho na základe objednávky Kupujúceho. Detailne je Tovar špecifikovaný v Kúpnej zmluve.
  - 1.5. „Kúpna zmluva“ znamená zmluva uzatvorená medzi alternou a Kupujúcim, predmetom ktorej je úprava práv a povinností v súvislosti s dodaním Tvaru, pričom za Kúpnu zmluvu sa považuje aj alternou akceptovaná objednávka Tvaru s jeho dodaním zo strany Kupujúceho. Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami alebo dňom akceptovania objednávky Kupujúceho zo strany alterny.
  - 1.6. „Obchodný zákonník“ znamená zákon Slovenskej republiky č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
  - 1.7. „Cena“ znamená cenu za Tovar a jeho dodanie.
  - 1.8. „Dôverné informácie“ znamená všetky informácie, ktoré alterna alebo Kupujúci chránia pred neobmedzeným sprístupnením pred inými stranami alebo ktoré sa považujú za dôverné vzhľadom na okolnosti ich možného odtajnenia alebo vzhľadom na ich obsah. V každom prípade sa za Dôverné informácie alterny považujú informácie týkajúce sa finančného plnenia podľa Kúpnej zmluvy.
  - 1.9. „Zmluvné strany“ znamená alterna a Kupujúci“.
  - 1.10. „Dodací list“ je záznam o dodaní a prevzatí Tvaru, na ktorom je podpis Kupujúceho, ktorým potvrdzuje prevzatie Tvaru. Pre vylúčenie pochybností sa za Dodací list považuje aj potvrdenie prevzatia Tvaru kuriérskej / doručovacej spoločnosti.
- 2. Predmet VOP**
  - 2.1. Predmetom týchto VOP je špecifikácia práv a povinností Zmluvných strán pri plnení Kúpnej zmluvy.
  - 2.2. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti spoločnosti alterna ako predávajúceho na jednej strane a Kupujúceho na strane druhej, a to v rámci vzťahov, predmetom ktorých je odplatné dodanie Tvaru zo strany spoločnosti alterna pre Kupujúceho. Práva a povinnosti stanovené v týchto VOP sa aplikujú v plnom rozsahu, pokiaľ nie je v Kúpnej zmluve dohodnuté inak.
  - 2.3. Tieto VOP vylučujú aplikáciu akýchkoľvek obchodných podmienok Kupujúceho, zmluvného partnera Kupujúceho, vrátane prípadného koncového zákazníka.
  - 2.4. Tieto VOP sa vzťahujú aj na predzmluvné vzťahy Zmluvných strán. Kupujúci je viazaný VOP momentom odoslania objednávky alterne alebo momentom podpísania objednávky Kupujúcim.
- 3. Čas a miesto dodania Tvaru**
  - 3.1. alterna bude Tovar dodávať v čase uvedenom v Kúpnej zmluve. V prípade, že Kúpna zmluva nestanovuje čas dodania Tvaru, dodá alterna Tovar v čase obvykle potrebnom na dodanie obdobného Tvaru.
  - 3.2. Termíny plnenia uvedené v bode 3.1. VOP sa predlžujú o čas trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle Obchodného zákonníka. Pod takéto prípady Zmluvné strany zaraďujú, okrem iných, najmä prípady vzniku prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany - alterny a bráni jej v splnení povinnosti, nedostatočná súčinnosť Kupujúceho, nemožnosť prevzatia Tvaru po jeho dodaní do miesta dodania Tvaru alebo zmena miesta dodania Tvaru. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú Zmluvné strany aj okolnosti spôsobené nepriaznivou epidemiologickou situáciou v Slovenskej republike alebo v Európskej únii (napr. v dôsledku pandémie COVID 19), prípadne inou nepriaznivou globálnou situáciou napr. v oblasti environmentálnej, politickej a pod., ktoré vplyvajú na dodanie Tvaru, a to aj nepriamo, ako je napr. preukázané omeškanie dodávok Tvaru od dodávateľov alterny, obmedzenie pohybu osôb a tovaru, nariadenie karantény alebo obmedzenie pohybu, nedostupnosť Tvaru na trhu a pod.
  - 3.3. Termíny dodania Tvaru sa automaticky predlžujú o čas omeškania Kupujúceho s úhradou ktorejkoľvek splatnej časti Ceny alebo zálohy alebo ktorejkoľvek časti inej pohľadávky alterny voči Kupujúceho vzniknutej aj z iných zmluvných vzťahov.
  - 3.4. alterna bude Tovar dodávať na miesto dodania určené v Kúpnej zmluve. V prípade, že Kúpna zmluva nestanovuje miesto dodania Tvaru, dodáva alterna Tovar Kupujúceho v mieste sídla spoločnosti alterna na základe osobného odberu Tvaru Kupujúcim.
- 4. Cena Tvaru**
  - 4.1. Cena Tvaru je uvedená v Kúpnej zmluve. Pokiaľ Kúpna zmluva Cenu neuvádza, je táto určená ako cenniková cena Tvaru uvedená alternou v jej ponuke (napr. na [www.alterna.sk](http://www.alterna.sk)), ktorú Kupujúci akceptoval svojím prejavom vôle (napr. súhlasom vo forme e-mailu), najneskôr sa však Cena považuje za akceptovanú prevzatím Tvaru.
  - 4.2. K Cene bude alternou účtovaná DPH v súlade s platnými daňovými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä však zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, a to i s ohľadom na ustanovenia o prenose daňovej povinnosti.
  - 4.3. Nárok na zaplatenie Ceny vzniká dňom dodania Tvaru, s výnimkou prípadu, ak Kúpna zmluva určuje platbu Ceny vopred.
- 5. Platobné podmienky**
  - 5.1. Platenie Ceny bude vykonávané na základe faktúry vystavenej alternou. alterna vystaví faktúru v zákonných lehotách po vzniku nároku na zaplatenie Ceny.
  - 5.2. Pokiaľ Kúpna zmluva neurčuje inak, lehota splatnosti faktúr je 15 (slovom pätnásť) dní od vystavenia faktúry.
  - 5.3. Každá faktúra musí mať náležitosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi.
  - 5.4. V prípade, že je v Kúpnej zmluve dohodnuté poskytnutie zálohy, uhradí Kupujúci alterne zálohu do 5 dní odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy, a to vo výške uvedenej v Kúpnej zmluve. Záloha bude odpočítaná z fakturácie Ceny podľa konečnej faktúry. Neuhradenie zálohy predstavuje podstatné porušenie Kúpnej zmluvy a alterna nie je povinná dodať Tovar.
  - 5.5. V prípade, že je v Kúpnej zmluve dohodnuté poskytnutie bankovej záruky, zaväzuje sa Kupujúci získať a odovzdať alterne do 5 dní odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy bankovú záruku v znení schválenom alternou, a to v hodnote uvedenej v Kúpnej zmluve. Banková záruka musí v každom prípade obsahovať bezpodmienečné vyhlásenie banky, že uspokojí všetky pohľadávky a nároky alterny voči Kupujúceho vyplývajúce z Kúpnej zmluvy, t.j. hlavne pohľadávky na zaplatenie akejkoľvek časti Ceny, a to bezodkladne, najneskôr však do 10 pracovných dní odo dňa, v ktorom k tomu alterna banku vyzve. Čas trvania bankovej záruky musí byť bankou stanovený tak, že banková záruka nezanikne skôr ako 2 mesiace od dodania Tvaru Kupujúceho. Nepredloženie bankovej záruky predstavuje podstatné porušenie Kúpnej zmluvy a alterna nie je povinná dodať Tovar.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OBJEDNÁVKU TOVARU S JEHO DODANÍM alterna, spol. s r. o.

### 6. Podmienky Dodania Tvaru

- 6.1. alterna sa zaväzuje dodať Tovar pre Kupujúceho s odbornou starostlivosťou podľa podmienok dohodnutých v Kúpnej zmluve, riadne, včas a v zodpovedajúcej kvalite. Kupujúci sa zaväzuje dodaný Tovar prevziať, potvrdiť prevzatie Tvaru na Dodacom liste a zaplatiť za dodanie Tvaru dohodnutú Cenu podľa podmienok dohodnutých v Kúpnej zmluve vrátane VOP.
- 6.2. alterna dodá Tovar podľa podmienok v Kúpnej zmluve vrátane VOP.
- 6.3. Pokiaľ z Kúpnej zmluvy nevyplýva konkrétny dátum, pred dodaním Tvaru vyzve alterna Kupujúceho na prevzatie Tvaru, a to emailom, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom.
- 6.4. Miesto dodania je uvedené podľa bodu 3.4. VOP. V prípade, že sa Tovar nedodáva v prevádzke alterna, ale doručuje sa podľa Kúpnej zmluvy Kupujúcemu, aplikuje sa buď (i) dodanie podľa DAP Incoterms 2020 alebo (ii) EXW Incoterms 2020.
- V prípade dodania podľa DAP Incoterms 2020 sa dodá Tovar Kupujúcemu na miesto určené Kupujúcim, pričom prepravu zabezpečuje na náklady Kupujúceho a na svoje riziko spoločnosť alterna. Tovar sa považuje za prevzatý momentom jeho prevzatia Kupujúcim.
- V prípade dodania podľa EXW Incoterms 2020 sa dodá Tovar odovzdaním prvému dopravcovi k preprave na miesto určené Kupujúcim, pričom prepravu zabezpečuje na svoje náklady a na svoje riziko Kupujúci. Odovzdaním prvému dopravcovi sa Tovar považuje za prevzatý Kupujúcim.
- 6.5. alterna pri dodaní Tvaru vychádza z Kúpnej zmluvy (vrátane objednávky Kupujúceho), z ktorej je alterne známy minimálne údaj o množstve a druhu Tvaru.
- 6.6. Kupujúci uzatvorením Kúpnej zmluvy potvrdzuje, že ním uskutočnená objednávka je záväzná, úplná, aktuálna, správna a výlučne na jej základe je nacený Tovar s jeho dodaním.
- 6.7. Tovar sa považuje za dodaný dňom jeho prevzatia Kupujúcim.
- 6.8. O dodaní Tvaru sa spíše Dodací list. Pre vylúčenie pochybností, nepodpísanie Dodacieho listu nebráni vzniku nároku alterny na Cenu za Tovar, pokiaľ bol Tovar prevzatý Kupujúcim.
- 6.9. Kupujúci je povinný prezrieť Tovar pri jeho prevzatí. Ak Kupujúci tovar pri preberaní neprezrie, nemôže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke.
- Kupujúci nie je povinný prevziať Tovar, ak tento má viditeľné nedostatky a vady, ktoré

bránia užívaniu Tvaru a sú špecifikované v nasledovnej vete.

V prípade väd (poškodení) obalu Tvaru, väd množstva Tvaru a iných väd, ktoré je možné zistiť pri prevzatí Tvaru, je Kupujúci povinný oznámiť alterne takéto vady ihneď pri preberaní Tvaru (t.j. buď zápisom na Dodacom liste alebo zápisom do záznamu dopravcu bezprostredne pri výkladke a prebraní Tvaru), v opačnom prípade Kupujúci nemôže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke.

- 6.10. Pokiaľ alterna zistí prekážky na strane Kupujúceho, brániace v riadnom dodaní Tvaru alebo ktoré majú vplyv na Cenu alebo na náklady navyše, alterna dodanie Tvaru v nevyhnutnom rozsahu preruší do doby vzájomnej dohody o ďalšom postupe medzi Zmluvnými stranami. V prípade vplyvu na Cenu alebo na vznik nákladov navyše preruší alterna dodanie Tvaru do doby odsúhlasenia naviac nákladov. O dobu, po ktorú bolo potrebné dodanie Tvaru prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jeho dodanie. alterna má takisto nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením dodania Tvaru podľa tohto bodu. Za prekážku v zmysle tohto bodu sa považuje aj zmena dohodnutého miesta dodania.
- 6.11. alterna nezodpovedá za nemožnosť dodania Tvaru spôsobenú objektívnymi prekážkami vzniknutými nezávisle od jej vôle.
- 6.12. Pokiaľ Kúpna zmluva neuvádza inak, alterna odovzdá Kupujúcemu dokumentáciu a doklady k Tvaru v deň dodania Tvaru Kupujúcemu.
- 6.13. V prípade, že sa Kupujúci nedostaví na miesto prevzatia Tvaru dohodnuté v Kúpnej zmluve alebo určené podľa bodu 3.4. VOP, zaznamená to alterna do písomného záznamu a novou notifikáciou vyzve Kupujúceho opätovne na prevzatie Tvaru v dodatočnej lehote nie kratšej ako 3 (slovom tri) dni. Ak Kupujúci ani v náhradnom termíne neprevezme Tovar, zaniká alterne povinnosť dodať Tovar, alterna je oprávnená odstúpiť od Kúpnej zmluvy podľa bodu 10.1. písm. b) VOP a alterne vzniká nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50% Ceny. Zmluvná pokuta je splatná dňom nasledujúcim po doručení výzvy Kupujúcemu na jej uhradenie. Predchádzajúca veta sa aplikuje aj v prípade, že Kupujúci odmietne Tovar prevziať a ani neuvedie vady alebo nedostatky Tvaru, ktoré bránia jeho užívaniu.
- 6.14. Zastupovaním Zmluvných strán počas dodania Tvaru sú poverení zástupcovia uvedení v Kúpnej zmluve alebo písomne oznámení druhej strane (vrátane e-mailu), v opačnom prípade sú zástupcami strán štatutárne orgány Zmluvných strán alebo osoby konajúce v mene a na účet Zmluvnej

strany podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Prípadné zmeny zástupcov si musia Zmluvné strany vopred písomne oznámiť. V prípade, že niektorí zo zástupcov už nebude pracovať pre alebo spolupracovať s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo prestane komunikovať alebo nedostatočne komunikovať, je druhá Zmluvná strana vždy oprávnená obrátiť sa za účelom plnenia povinností na štatutárnych zástupcov Zmluvnej strany alebo na osobu preukázateľne poverenú na určitom stupni riadenia dotknutej Zmluvnej strany rozhodovaním o záležitostiach spadajúcich pod predmet Kúpnej zmluvy.

### 7. Záruka, zodpovednosť za vady a reklamácia

- 7.1. Pokiaľ je to dohodnuté v Kúpnej zmluve, poskytuje alterna na Tovar záruku za akosť Tvaru. alterna zodpovedá za to, že dodaný Tovar bude mať počas celej záručnej doby dohodnuté vlastnosti, a pokiaľ nie sú dohodnuté, tak vlastnosti obvyklé a bude vyhovovať požiadavkám technických noriem a všeobecne záväzných právnych predpisov. alterna zodpovedá za vady, ktoré má dodaný Tovar v čase jeho dodania Kupujúcemu, a za vady, ktoré vznikli počas záručnej doby.
- 7.2. Trvanie záručnej doby je uvedené v Kúpnej zmluve a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po podpise dodacieho listu Zmluvnými stranami. Pokiaľ nie je v Kúpnej zmluve uvedené inak, je záručná doba vždy v trvaní záručnej doby poskytnutej výrobcom Tvaru a končí uplynutím tejto záručnej doby poskytnutej výrobcom.
- 7.3. V prípade väd zistiteľných pri prevzatí a s tým spojenej obligatórnej prehliadke Tvaru sa aplikuje bod 6.9. VOP. V prípade ostatných väd sa aplikujú práva, povinnosti a s tým súvisiace následky podľa ustanovenia § 428 Obchodného zákonníka, pričom však aplikácia ustanovenia § 428 ods. 3 Obchodného zákonníka je vylúčená a akákoľvek notifikácia väd sa musí uskutočniť písomne poštovou zásielkou, alebo e-mailom na adresu [info@alterna.sk](mailto:info@alterna.sk), pričom Kupujúci musí vadu Tvaru dostatočne špecifikovať.
- 7.4. Kupujúci je oprávnený od alterny žiadať odstránenie väd. alterna sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd Tvaru bez zbytočného odkladu po doručení reklamácie o vade a popise vady Kupujúcim. alterna odstráni vadu v lehote primeranej rozsahu a povahe týchto väd, pokiaľ sa so zástupcom Kupujúceho nedohodne inak. Za odstránenie vady sa považuje aj dodanie nového Tvaru.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OBJEDNÁVKU TOVARU S JEHO DODANÍM alterna, spol. s r.o.

### 8. Zmluvné pokuty, náhrada škody, prerušenie dodania Tovarů

- 8.1. V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou riadne vystavenej faktúry alterna má alterna popri nároku na zákonný úrok z omeškania aj nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 8.2. Nárokom na zaplataenie zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok do omeškania strany na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.
- 8.3. V prípade vzniku zodpovednosti za škodu nie je ušlý zisk predmetom náhrady.
- 8.4. Ak sa Kupujúci dostane kedykoľvek počas dodania Tovarů do omeškania s úhradou faktúry za dodanie Tovarů alebo má Kupujúci iné záväzky po splatnosti voči alterne, je alterna oprávnená prerušiť dodanie Tovarů alebo Tovarů, ktorý má byť najbližšie dodaný Kupujúcemu, a to až do odstránenia omeškania Kupujúceho alebo do predčasného ukončenia Kúpnej zmluvy. V čase prerušenia dodania Tovarů nie je alterna v omeškani s dodaním Tovarů. V prípade opakovaných omeškaní Kupujúceho s úhradami je alterna oprávnená opakovane dodanie Tovarů prerušovať a bude sa opakovane aplikovať tento bod VOP.
- 8.5. V prípade, že Kúpna zmluva bola uzatvorená (t.j. vrátane akceptácie objednávky zo strany alterny), avšak pred dodaním Tovarů Kupujúci oznámí alterne, že nemá záujem o dodanie Tovarů, má alterna nárok na náhradu všetkých dovtedy vynaložených nákladov súvisiacich s dodaním Tovarů a má nárok na zaplataenie zmluvnej pokuty vo výške 50% z Ceny Tovarů, ustanovenie bodu 6.13. sa aplikuje primerane. Ostatné práva alterny týmto nie sú dotknuté.

### 9. Prechod vlastníctva a nebezpečenstvo škody

- 9.1. Vlastníkom dodaného Tovarů je až do úhrady Ceny za dodanie Tovarů alterna. Riziko nebezpečenstva škody na Tovarů prechádza na Kupujúceho dňom prevzatia Tovarů Kupujúcim.

### 10. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy, vrátenie Tovarů

- 10.1. alterna je oprávnená odstúpiť od Kúpnej zmluvy vždy z dôvodov a podľa podmienok stanovených v Obchodnom zákonníku. Okrem toho je alterna oprávnená odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj na základe

nasledovných dôvodov a podľa postupov stanovených nižšie:

- a) ak sa Kupujúci dostane do omeškania s úhradou faktúry za dodanie Tovarů o viac ako 15 dní;
- b) ak Kupujúci neposkytuje ani na výzvu alterne súčinnosť a alterna nemôže začať alebo pokračovať v dodaní Tovarů alebo tak môže robiť len za sťažovaných podmienok;
- c) ak je Kupujúci v kríze;
- d) ak sa voči Kupujúcemu začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie a Kupujúci bezodkladne nepreukáže nedôvodnosť takého konania a nepreukáže dostatočné zabezpečenie financovania dodania Tovarů.
- 10.2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy výlučne v prípadoch stanovených vo VOP alebo v Kúpnej zmluve a pre nasledovné porušenia na strane alterny:
- a) ak alterna bez dôvodu odmietne dodať alebo nedodá Tovar;
- b) ak alterna bezdôvodne nedodá Tovar ani v dodatočnej lehote stanovenej Kupujúcim v písomnom upozornení, pričom táto lehota nebude kratšia ako 30 dní;
- 10.3. V prípade odstúpenia od Zmluvy má alterna, okrem iných nárokov, aj na nárok na zaplataenie nákladov vynaložených do odstúpenia na dodanie Tovarů, a to aj keď do momentu odstúpenia neboli fakturované. Na základe odstúpenia alterna vyčíslí a vyfakturuje Kupujúcemu dovtedy vynaložené náklady potrebné na dodanie Tovarů.
- 10.4. Odstúpením od Kúpnej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán z Kúpnej zmluvy okrem práv na náhradu spôsobenej škody, zmluvných pokút, náhradu nákladov, ako stanovujú tieto VOP a okrem tých práv a povinností, z povahy ktorých je zjavné, že majú trvať aj po ukončení Kúpnej zmluvy.

### 11. Osobitné ustanovenia

- 11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenia, výzvy, žiadosti a iná komunikácia Zmluvných strán, ktorou sa mení cena (aj nepriamo), mení trvanie Kúpnej zmluvy alebo ktorou sa Kúpna zmluva predčasne ukončuje (vrátane výziev na také plnenia, ktorých nesplnením vzniká oprávnenie niektorej Zmluvnej strany predčasne Kúpnu zmluvu ukončiť) sa budú uskutočňovať výlučne v písomnej forme, a to vo forme listu zaslaného doporučené alebo osobne alebo kuriérom príslušnej Zmluvnej strane. Povinnosť doručiť Zmluvnej strane písomnosť na dohodnutú

adresu sa na účely tohto bodu považuje za splnenú aj v prípade

- a) ak adresát odmietne zásielku prevziať;
- b) ak osoba vykonávajúca poštovú prepravu vráti odosielateľovi poštovú zásielku riadne zaslanú v súlade s VOP ako nedoručiteľnú s vyznačením adresát neznámy alebo ekvivalent alebo ju vráti ako neprevzatú v odbernej lehote, a to dňom vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 11.2. Vo vzťahu ku komunikácii Zmluvných strán týkajúcej sa uskutočňovania Kúpnej zmluvy po stránke ohľadom oznamovania si termínov poskytnutia súčinnosti a najmä termínov dodania a prevzatia Tovarů a pod., sa táto komunikácia považuje za riadne uskutočnenú aj prostredníctvom e-mailu zástupcov Zmluvných strán uvedených v bode 6.5. VOP.
- 11.3. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách a budú takéto Dôverné informácie používať iba v spojitosti s plnením Kúpnej zmluvy. Dôverné informácie sa nesmú reprodukovать v žiadnej forme s výnimkou prípadov požadovaného plnenia účelu Kúpnej zmluvy. V súvislosti s Dôvernými informáciami každá Zmluvná strana prijme opatrenia na udržanie ich dôvernosti, nezverejní žiadne takéto informácie inej osobe okrem jednotlivcov, ktorý musia mať k týmto informáciám povolený prístup za účelom plnenia Kúpnej zmluvy.
- 11.4. Vyššie uvedený článok 11.3. sa nemôže vzťahovať na Dôverné informácie, ktoré: (a) boli nezávisle vytvorené prijímajúcou stranou, bez odkazovania na Dôverné informácie zverejňujúcej strany, alebo boli zákonnou formou a bez obmedzení získané od tretej strany s právom na poskytnutie takýchto Dôverných informácií; (b) sa stali všeobecne verejne dostupnými bez porušenia zmluvných podmienok prijímajúcou stranou; (c) v čase zverejnenia boli bez obmedzenia známe prijímajúcej strane; alebo (d) zverejňujúca strana písomne označí ako informácie, na ktoré sa nevzťahujú žiadne takéto obmedzenia.

### 12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Na vzťahy Zmluvných strán, ktoré vyplývajú z Kúpnej zmluvy a z týchto VOP, ale nie sú nimi výslovne upravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 12.2. V prípade, že Kupujúcim je spotrebiteľ, aplikuje sa na zmluvný vzťah aj Reklamačný poriadok spoločnosti alterna zverejnený na <http://www.alterna.sk>, ktorý má prednosť pred ustanoveniami týchto VOP, a v takom prípade zároveň nie sú účinné tie ustanovenia VOP, ktoré sú

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE OBJEDNÁVKU TOVARU S JEHO DODANÍM  
alterna, spol. s r.o.**

v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi na úseku ochrany spotrebiteľa.

12.3. Zmeny a doplnky obsahu Kúpnej zmluvy možno uskutočniť len písomne po predchádzajúcej dohode obidvoch Zmluvných strán.

12.4. Ustanovenia, ktoré sú v konflikte alebo ktoré by mali dopĺňať Kúpnu zmluvu, a to hlavne všeobecné podmienky a ustanovenia Kupujúceho, netvoria akúkoľvek súčasť Kúpnej zmluvy alebo týchto VOP, a to ani v prípade, že alterna plnila Kúpnu zmluvu bez výslovného odmietnutia takýchto ustanovení.